

5 Porqués

Esta técnica es una herramienta de resolución de problemas que se utiliza comúnmente en el ámbito de la innovación y la mejora continua. Consiste en hacer una serie de preguntas "por qué" de manera sucesiva para identificar las causas fundamentales de un problema o desafío. La idea es profundizar en la raíz del problema en lugar de simplemente abordar los síntomas superficiales. Aquí tienes una descripción básica de cómo funciona:

1. Identifica el problema: Comienza por definir claramente el problema o el desafío que estás tratando de abordar.
2. Pregunta "Por qué" la primera vez: Haz la pregunta inicial "Por qué" para entender por qué ocurrió el problema. Esta respuesta te llevará a una causa inmediata.
3. Pregunta "Por qué" una vez más: Luego, cuestiona la respuesta anterior con un nuevo "Por qué". Esto te llevará a la causa subyacente de la causa inmediata.
4. Continúa el proceso: Repite el proceso, preguntando "Por qué" sucesivamente hasta llegar a la causa raíz. Esto podría requerir más o menos de cinco preguntas, dependiendo de la complejidad del problema.
5. Aborda la causa raíz: Una vez que hayas identificado la causa raíz, puedes trabajar en solucionar o mitigar para abordar el problema original de manera efectiva.

La técnica de los 5 Porqués es una herramienta efectiva para la resolución de problemas, ya que ayuda a evitar soluciones superficiales y a comprender las relaciones causa-efecto subyacentes. Puede ser especialmente útil en el ámbito de la innovación, donde a menudo es necesario comprender a fondo las razones detrás de un problema para crear soluciones verdaderamente innovadoras y efectivas.