

CATWOE (Sistemas Blandos)

La metodología CATWOE es una herramienta analítica utilizada dentro del enfoque de Sistemas Suaves (Soft Systems Methodology - SSM), desarrollada por Peter Checkland como una forma de entender y organizar el pensamiento sobre problemas organizacionales y sociales complejos.

CATWOE es un acrónimo que representa seis elementos que deben considerarse al analizar y definir un sistema:

- Clientes (Customers): Aquellos que se benefician o sufren las consecuencias del sistema.
- Actores (Actors): Las personas involucradas en la realización de las actividades del sistema.
- Transformación (Transformation): El proceso de cambio que ocurre dentro del sistema, convirtiendo los insumos en salidas.
- Weltanschauung (Worldview): La visión del mundo o marco conceptual que da sentido al sistema.
- Propietarios (Owners): Quienes tienen el control o la propiedad del sistema y pueden influir o cerrar el sistema.
- Entorno (Environmental constraints): Las restricciones y condiciones externas que el sistema debe tener en cuenta.

La letra "E" a veces se interpreta como "Entorno" y otras como "Eventos", refiriéndose a los eventos importantes que pueden afectar el sistema.

En la línea de la crítica de sistemas, CATWOE puede usarse para desentrañar los supuestos éticos y las decisiones de límites dentro de un sistema. Al evaluar un problema o sistema utilizando CATWOE, un crítico de sistemas podría preguntarse:

- ¿Quiénes son realmente los "clientes" y cómo sus beneficios o perjuicios se ven afectados por los límites actuales del sistema?
- ¿Cómo los "actores" dentro del sistema pueden influir o están siendo influenciados por las estructuras de poder y control?
- ¿El proceso de "transformación" refleja una distribución justa de recursos y resultados?
- ¿La "Weltanschauung" o visión del mundo subyacente al sistema está alineada con los valores y ética deseados?
- ¿Quiénes son los "propietarios" y cómo sus intereses y controles pueden estar creando desigualdades o injusticias dentro del sistema?
- ¿Qué "entorno" o "eventos" externos están siendo ignorados o mal gestionados, y cómo eso afecta la legitimidad y viabilidad del sistema?